



POLITICA DELLA QUALITA' VOLANTI LUISI

IL top management definisce la politica per la qualità secondo la normativa uni en ISO 9001:2015; Essa documenta: analisi, esigenze, strategie, e impegni con l'obbiettivo e l'impegno verso i clienti, il mercato ed i dipendenti dell'azienda stessa affinché possano essere attuate, mantenute e migliorate attraverso il sistema gestione qualità e l'aderenza ai requisiti cogenti standard di "produzione e progettazione di volanti ed accessori per autoveicoli e imbarcazioni da diporto" con caratteristiche di alta qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione/ top management.

Per questo si ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico della Volanti Luisi per l'attuazione del sistema di Gestione Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda. L'azienda opera nel settore da 55 anni, mantenendo attraverso azioni mirate alti livelli qualitativi che gli permettono di essere leader nel settore e continuare a stringere accordi ed effettuare investimenti mirati al miglioramento aziendale.

La VOLANTI LUISI assicura la massima soddisfazione dei clienti attraverso la:

PRODUZIONE E PROGETTAZIONE DI VOLANTI ED ACCESSORI PER AUTOVEICOLI E IMBARCAZIONI DA DIPORTO

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti LA VOLANTI LUISI si impegna costantemente per:

- Sviluppare tecniche pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticipare le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente.
- Operare una selezione sistemica di nuovi prodotti, servizi e tecniche di alto livello dettate, dalla ricerca continua dell'Azienda.

Per adempiere alle esigenze e aspettative dei clienti, VOLANTI LUISI intende sviluppare strategie quali:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità quale strumento per realizzare gli obbiettivi, rispettare impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi.
- Focalizzare le attività sui bisogni dei clienti per soddisfarlo nel miglior modo possibile e nei tempi contrattuali in modo da affermare una posizione di leader sul mercato.
- Fornire prodotti/lavorazioni aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori con particolare riguardo per le disposizioni afferenti alla sicurezza.
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che le informazioni siano condivise e fruibili per garantire un miglior servizio
- Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità.
- Incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative.
- Informare e formare i propri dipendenti sull'applicazione e condivisione della nuova normativa uni en ISO 9001:2015

Nello svolgimento della propria missione la VOLANTI LUISI si impegna nell'applicazione di una strategia che coinvolge:

- I clienti, fornendo prodotti di rispondenti ai requisiti cogenti di qualità elevata e secondo le richieste ricevute; a dimostrare trasparenza ad affidabilità; ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso un'analisi ed il contenimento dei costi.
- I fornitori in modo da essere parte attiva nella definizione delle caratteristiche del prodotto
- I dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti
- La proprietà favorire la crescita aziendale, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica della Qualità.
- Verso tutto l'organico e la stessa proprietà adottando un sistema di gestione qualità come strategia che aiuta a migliorare la prestazione complessiva dell'organizzazione attraverso principi della uni en ISO 9001:2015 quali:
 - Focalizzazione sul cliente
 - Leadership
 - Partecipazione attiva delle persone
 - Approccio ai processi
 - Miglioramento
 - Processi decisionali basati su evidenze
 - Gestione delle relazioni
 - Adottando un approccio per processi atti a sviluppare attuare e migliorare l'efficacia del sistema gestione qualità al fine di accrescere la soddisfazione del cliente attraverso il soddisfacimento dei requisiti richiesti dal cliente stesso attraverso anche la riduzione dei reclami
 - Comprendere e gestire i processi aziendali, migliorando e controllando le interazioni tra i processi stessi in modo da conseguire i risultati attesi in conformità a quanto descritto nella politica della qualità e alle decisioni strategiche aziendali

VIAREGGIO 19 marzo 2021

La Direzione.....